

Go Strong Oy – Sosiaalipalveluiden omavalvontaohjelma (2025-2026)

1. Johdanto

Omavalvonta on Go Strong Oy:n sosiaalipalveluiden sisäisen valvonnan ydinosa, jolla varmistetaan palveluiden lainmukaisuus, turvallisuus, jatkuvuus, saatavuus, laatu ja yhdenvertaisuus. Ohjelma perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislakiin (612/2021), sosiaalihuoltolakiin (1301/2014), ja lakiin yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011).

Omavalvonta on integroitu osaksi Go Strongin laatutyötä ja palveluprosesseja. Tavoitteena on varmistaa, että koululähtöinen, traumatietoinen ja suhdelähtöinen palveluote toteutuu laadukkaasti kaikissa tilanteissa. Omavalvontaohjelma kattaa kaikki yhtiön palveluyksiköt.

2. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Toiminta perustuu ajantasaiseen lainsäädäntöön, jonka tuntemusta ylläpidetään koulutuksin. Keskeisiä lakeja ovat:

- Sosiaalihuoltolaki
- Lastensuojelulaki
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Perusopetuslaki
- Tietosuojalaki (GDPR)
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista
- Pelastuslaki, Työturvallisuuslaki, Tartuntatautilaki

3. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Go Strong Oy toimii sopimussuhteessa hyvinvointialueisiin. Sopimusten sisällöt kirjataan palvelukuvauksiin, joiden noudattamista seurataan sisäisin tarkastuksin ja asiakasraportein. Yhteistyötapaamiset tilaajien kanssa ovat säännöllisiä.

4. Palveluiden saatavuus

Palvelut ovat saatavilla hyvinvointialueiden myöntämien päätösten perusteella. Go Strong Oy täydentää julkista palvelutuoantoa erityisesti koululähtöisissä avopalveluissa, perhehoidossa ja sijaishuollossa. Rekrytointi ja kapasiteetin suunnittelu perustuvat alueelliseen tarpeeseen.

5. Palveluiden jatkuvuus

Toiminnan jatkuvuus turvataan mm. pienellä henkilöstön vaihtuvuudella, varahenkilöjärjestelmillä, ajantasaisilla toimitiloilla ja yksikkökohtaisilla

omavalvontasuunnitelmilla. Lapsen arjen jatkuvuus erityisesti koulunkäynnin ja ihmissuhteiden osalta on keskeinen tavoite.

6. Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus kattaa:

- Asukasturvallisuus: pelastussuunnitelmat, ensiapuvalmius, fyysinen ympäristö
- Työturvallisuus: riskiarviot, työsuojelutoiminta
- Tietoturva ja tietosuoja: koulutukset, salassapito, tietoturvasuunnitelmat

7. Palveluiden laatu

Laatu perustuu seuraaviin:

- Laatulupaus: Mahdollistaa lapselle tai nuorelle turvallinen arki, koulunkäynti ja osallisuus. Kohtaaminen toista kunnioittaen ja arvojemme: vastuullisuus, positiivisuus ja päämäärätietoisuus, mukaisesti
- Laatumittarit: Asiakas- ja läheispalautteet, tietojärjestelmästä johdetut mittarit, StrongApp
- Omavalvontasuunnitelmat: Jokaisessa yksikössä oma suunnitelma
- Auditoinnit: Sisäiset auditoinnit vuosittain
- Toimintakyvyn arviointi: Olemme kehittäneet oman digitaalisen järjestelmän StrongApp, jota jatkokehitämme koko ajan.

8. Palveluiden yhdenvertaisuus

Go Strong Oy sitoutuu syrjimättömyyteen, osallisuuden vahvistamiseen ja yksilölliseen palveluun. Yhdenvertaisuutta edistetään henkilöstökoulutuksella ja asiakaspalautteen avulla.

9. Havaittujen puutteiden korjaaminen

Poikkeamat kirjataan, analysoidaan ja korjataan yhdessä henkilöstön kanssa. Vakavat poikkeamat raportoidaan tilaajille ja valvontaviranomaisille. Käytössämme oleva digitaalinen järjestelmä mahdollistaa viikkotason laadunseurannan.

10. Havaintojen ja korjaavien toimenpiteiden julkaiseminen

Omavalvontaohjelma julkaistaan Go Strongin verkkosivuilla. Seurantatiedot ja parannustoimenpiteet raportoidaan vähintään vuosittain sidosryhmille ja tilaajille.